

לכבוד :

משתתפי כנס המשתתפים במכרז

הנדון : מכרז פומבי מס' 31/2024 לקבלת שירותי שליחת מסרונים (הודעות SMS) – הודעות על שינויים במסמכי המכרז ומענה לשאלות הבהרה

1. הודעות על שינויים בתנאי המכרז

1.1. דחיית המועד האחרון להגשת הצעות – העירייה מודיעה, כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז יידחה מיום 5.1.2025 ליום 12.1.2025 עד השעה 14:00.

מובהר בזאת, כי תוקף כתב הערבות ומועד שליחת הארכתה - לא ישונו (נספח 2 למכרז), ויישארו כקבוע במכרז - תאריך 5.5.2025.

1.2. שינוי תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לפרק ג' למכרז – העירייה מודיעה, כי תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 למכרז ישונה, ונוסחו המעודכן והמחייב יהא כדלקמן :

"המשתתף במכרז הוא בעל ניסיון מוכח של שלוש שנים בתקופה שראשיתה מיום 1.1.2020 במתן שירותי שליחת מסרונים (הודעות SMS) באמצעות המערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז ו/או באמצעות מערכת אחרת לשליחת מסרונים (הודעות SMS), וזאת עבור לפחות 5 לקוחות פעילים בישראל בכל שנה בתקופה הנ"ל, בהיקף של לפחות 15 מיליון מסרונים (הודעות SMS) לשנה לכל אחד מהלקוחות, ובלבד שהמערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז משמשת למשלוח מסרונים (הודעות SMS) במשך 12 חודשים לפחות".

בהתאם לאמור, לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לפרק ג', המשתתף במכרז יהיה רשאי להסתמך על המערכת המוצעת על ידו ו/או על מערכות אחרות בהן הוא העניק שירותי שליחת מסרונים (הודעות SMS), ובלבד שהמערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז משמשת למשלוח מסרונים (הודעות SMS) במשך 12 חודשים לפחות.

1.3. עדכון נוסח נספח 8 למכרז : לאור שינוי נוסח תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לפרק ג' למכרז, מצ"ב למסמך זה נוסח מעודכן של נספח 8 למכרז, שעל המשתתף במכרז לצרפו להצעתו, כשהוא חתום על ידו. תשומת לב, כי הגשת נספח 8 בהתאם לנוסחו המקורי והלא מעודכן, לא תביא לפסילת הצעת המשתתף במכרז, ובמקרה שכזה העירייה תהא רשאית להורות למשתתף במכרז להגיש את נספח 8 המעודכן.

1.4. עדכון נספח 5 – ביטוח - נוסח נספח 5 עודכן והוא מצורף לקובץ זה. תשומת לב, כי הגשת נספח 5 בהתאם לנוסחו המקורי והלא מעודכן, לא תביא לפסילת הצעת המשתתף במכרז, ובמקרה שכזה העירייה תהא רשאית להורות למשתתף במכרז להגיש את נספח 5 המעודכן.

2. מענה לשאלות הבהרה:

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' במכרז	הסעיף	פרוט השאלה	תשובת העירייה
פרק ב' למכרז – תנאי המכרז					
1.	8	9.5+9.6		נבקש למחוק את הדרישה לפיצוי, לצורך זה קיימת ערבות הצעה.	נוסח הסעיפים לא ישונה.
פרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות					
2.	10	2		נבקש להפחית את גובה הערבות בהתאם ל- 10% מההיקף הכספי המוערך השנתי של המכרז.	סכום הערבות יוותר על כנו.
3.	11	4.2		בסעיף 4.2 (עמוד 11) נרשם: "ו/או מסמכי התחשבנות כספית". האם הכוונה לחשבונות?	הכוונה היא לחשבונות ו/או למסמכי התחשבנות ו/או לכל אסמכתא אחרת להוכחת קשר מסחרי או מקצועי של המשתתף במכרז עם בעל הרישיון או הספק המורשה לצורך הוכחת החלופה שלישית המפורטת בתנאי הסף שבסעיף 3.3 לפרק ג' למכרז.
4.	10	3.2		נבקש למחוק את המילים "באמצעות המערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז" למציע יש ניסיון במתן שירותי SMS לפי דרישות המכרז החל משנת 2019, באמצעות מערכת עצמאית מטעמו. בשנתיים האחרונות, מספק את השירותים באמצעות המערכת שלו המשולבת עם מערכת של ספק אחר (כספק מורשה). לפיכך, ככל ולא ימחקו המילים לעיל, יש בכך כדי למנוע ממציעים פוטנציאלים ראויים בעלי ניסיון במתן השירותים הנדרשים, ששינו את המערכת בה הם מעניקים את השירותים במהלך התקופה להגיש הצעתם וללא כל סיבה עניינית. הדבר אף יפגע בעירייה עצמה שכן מצמצם את קשת המציעים הפוטנציאליים עבורה.	נוסח בהתאם לסעיף 1.2 לעיל, נוסח סעיף 3.2 ישונה ונוסחו המעודכן והמחייב הינו, כדלקמן: "המשתתף במכרז הוא בעל ניסיון מוכח של שלוש שנים בתקופה שראשיתה מיום 1.1.2020 במתן שירותי שליחת מסרונים (הודעות SMS) באמצעות המערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז ו/או באמצעות מערכת אחרת לשליחת מסרונים (הודעות SMS), וזאת עבור לפחות 5 לקוחות פעילים בישראל בכל שנה בתקופה הנ"ל, בהיקף של לפחות 15 מיליון מסרונים (הודעות SMS) לשנה לכל אחד מהלקוחות, ובלבד שהמערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז משמשת למשלוח מסרונים (הודעות SMS) במשך 12 חודשים לפחות". בהתאם לאמור, לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2

<p>לפרק ג', המשתתף במכרז יהיה רשאי להסתמך על המערכת המוצעת על ידו ו/או על מערכות אחרות בהן הוא העניק שירותי שליחת מסרונים (הודעות SMS), ובלבד שהמערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז משמשת למשלוח מסרונים (הודעות SMS) במשך 12 חודשים לפחות.</p> <p>תשומת לב לסעיף 1.3 לעיל בעניין הגשת נספח 8 למכרז בנוסחו המעודכן המצ"ב למסמך זה.</p>				
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

חוויה				
<p>נוסח הסעיף לא ישונה. בהתאם למפורט בסעיף 6.2 לחוזה הצד השלישי יקבל על עצמו את התחייבויות העירייה כלפי הספק במפורט בחוזה.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף או להוסיף שהמחאה תהיה באישור הספק מראש ובכתב.</p>	6.2	16	.5
<p>נוסח הסעיפים לא ישונה. העירייה מחויבת לתשלום התמורה בהתאם למפורט בחוזה.</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 9 ו-10 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.</p>	9-10	16-17	.6
<p>התשלום בגין משלוח הודעת SMS אחת בהתאם לתנאי החוזה הוא הסכום שיוצע על ידי המשתתף במכרז בטופס הצעת המחיר – נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה. בהתאם לקבוע בסעיף 6.1.2 העירייה רשאית להזמין מהספק חבילה של הודעות מראש ובתמורה לכך העירייה תשלם בגין מס' ההודעות שנתבקשו בחבילה מראש. יובהר בעניין זה, כי העירייה תהיה רשאית לממש בהדרגה, ובמועדים שונים את משלוח ההודעות הכלולות בחבילה ששולמה מראש, בהתאם לשיקולים תפעוליים ומקצועיים של העירייה.</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי התשלום יבוצע בהתאם לכמות ההודעות שישלחו לפי הסכום בהצעת הספק.</p>	10.1	17	.7
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל</p>	13	17	.8

	שהעירייה עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.			
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש קיזוז על פי דין, סכום קצוב בלבד ומתן הודעה מוקדמת	.13	17	.9
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש שטרם הטלת הקיזוז כאמור לעיל בסעיף, שתישלח לספק התראה בכתב עם פירוט ההפרה, ותינתן פרק זמן סביר לתיקונה.	13.1	17	.10
נוסח הסעיף לא ישונה. בהתאם לדין ולפסיקה, העירייה מחוייבת לברר כל תלונה שתתקבל בקשר לאספקת השירותים מצד כל עובד של הספק שעניינה אי תשלום זכויות, ולשם כך יכול שתידרש לעיין בתלושי השכר של אותו עובד.	נבקש למחוק את המילים: "תלושי שכר". בהתאם לאמור לעיל בסעיף 14.2 (עמוד 18) בין המזמינה לבין עובדי המציעה לא מתקיימים יחסי עובד מעביד. ולפיכך, ובהתאם לדין לא ניתן למסור לגורם צד שלישי נתוני שכר של עובדי המציעה.	14.11	18-19	.11
נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה פועלת בהתאם לדין.	נבקש הבהרתכם כי האמור בכפוף לחוק הגנת הפרטיות ולכל דין.	14.11	18	.12
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את המילים "מלאהו מוחלטת, ולהחליפן במילים: "על פי דין".	16	19	.13
נוסח הסעיף לא ישונה.	"מובהר ומוסכם כי חבות הספק בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) העירייה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם ישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו על לא יעלו בכל מקרה על סכום התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכח ההסכם במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון, והעירייה פוטרת את הספק ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו"	16	19	.14

נוסח הסעיף לא ישונה.	1. נבקש להחליף את המילים "מלאה ומוחלטת" במילים: "על פי דין". 2. בשורה השישית נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה". 3. בשורה האחרונה נבקש למחוק את המילה "מכוונים".	16.1	19	.15
נוסח הסעיף לא ישונה.	אחרי המילה "אחראי" נבקש להוסיף את המילים: "על פי דין".	16.3	19	.16
נוסח הסעיף לא ישונה.	א. נבקש למחוק את המילה: "לפצות". נבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה למציעה להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	16.3	19	.17
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש להחליף את המילים "לפצות ולשפות בשלמות" במילים: "לשפות בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו המורה כן.	16.4	19	.18
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש להחליף את המילים "מלאה ומוחלטת" במילים: "על פי דין".	16.5	19	.19
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף רק לגבי נזק שנגרם כתוצאה מרשלנות או זדון של הספק.	16.5	19	.20
נוסח הסעיף לא ישונה.	כידוע סעיפי האחריות מטופלים על ידי יועצים משפטיים של חברתכם, בשים לב להמלצתנו לצמצם את אחריותכם לאחריות על פי דין (שכן פוליסות האחריות מכסות חבות חוקית בלבד) וכן להוסיף סעיף מגבלת אחריות בנוסח הקבוע שלהלן. כמו כן מומלץ לערוך את השינויים להלן: סעיף 16.1 – שורה 7 ועד סוף הסעיף, יש למחוק את המלל: "הספק משחרר...או מי מטעמה". "הגבלת אחריות מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) העירייה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה	16.1-16.5, 16.13-16.14	19	.21

	<p>ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים.</p> <p>על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא מבצע השירותים על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום 6 חשבוניות, והערייה פוטרת את הספק ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו".</p>			
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את המילה: "כל", המופיעה לפני המילה: "דין".	16.6	20	.22
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את המילים "או פוליסות הביטוח".	16.6	20	.23
נוסח הסעיף לא ישונה.	1. אחרי המילה "הביטוח" נבקש להוסיף את המילים: "בתום לבי". 2. נבקש להחליף את המילים "יפגע בזכויות הערייה הנובעות מסעיפים 16.1 עד 16.6 לעיל" במילים: "לא יגרע מזכויות הערייה על פי הפוליסות כאמור".	16.7	20	.24
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את הסעיף.	16.10	20	.25
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את הסעיף [יומצא אישור עריכת ביטוח].	16.11	20	.26
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את הסעיף. [יומצא אישור עריכת ביטוח].	16.12	20	.27
נוסח הסעיף לא ישונה.	יש למחוק את הסעיפים. במסגרת דרישת הסעיף, על חברתכם לפעול ולהמציא את הפוליסות. כידוע, לא מקובל להמציא פוליסות למעט פוליסת עבודות קבלניות.	16.11-16.12	19	.28
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש למחוק את הסעיף.			.29
נוסח הסעיף לא ישונה.	סעיפים משפטיים אשר אינם קשורים לביטוח – יש להעביר לבחינת יועצים משפטיים של חברתכם.	16.13-16.15	19	.30
לא מקובל.	נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, חובת הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה, כפופה		20	.31

	<p>לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד שביצעו לא עוכב המורה כן (2) העירייה הודיעה לספק על כל תביעה, או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים וכן בגין מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה (4) העירייה פוטרת בזאת, את הספק והבאים מטעמו, מכל אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו לו בקשר עם הסכם זה.</p> <p>כמו כן, על אף כל הוראה אחרות בהסכם זה, מוסכם מפורשות כי אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום בסך 12 חודשי תמורה, והעירייה פוטרת את הספק והבאים מטעמו ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל."</p>			
32.	21	ראו הערה לגבי סעיף 10.1 לעיל.	ראה מענה לשאלה 7 לעיל.	
33.	21	20.1.1	<p>מקובל. להלן הנוסח המקובל שיתווסף בסוף הסעיף:</p> <p>"האמור בסעיף אינו כולל מידע אשר הנו נחלת הכלל ו/או מידע שהועבר לספק על ידי צד שלישי שאינו מחויב בחובת סודיות ו/או שהיה ידוע לספק לפני ההסכם ו/או מידע שגילויו נדרש לפי כל דין ו/או רשות מוסמכת.</p>	
34.	22	20.2.1	<p>נבקש הבהרתכם כי פירוט על נהלי הגנת הפרטיות של הספק יסופקו על פי דרישת העירייה.</p>	
35.	22	20.2.2	<p>נבקש הבהרתכם כי הספק יחתום על נספח הסודיות וכי עובדי הספק שממילא חתומים על הסכם סודיות במסגרת הסכם העסקתם עם הספק אינם נדרשים לחתום עליו.</p>	
36.	22	20.2.3	<p>נבקש הבהרתכם כי דיווח זה יעשה ככל ונדרש על פי דין ולגורם הנדרש.</p>	
37.	22	20.2.4	<p>נבקש הבהרתכם, כי האמור בסעיף למעט מידע שנדרש לשמור</p>	

האמור בסעיף למעט מידע שנדרש לשמור על פי דין"	על פי דין וכי הספק יהיה רשאי לשמור עותק ארכיוני של המידע לצורך שימוש במקרה של סכסוך משפטי			
לא מאושר. המידע הוא של העירייה ובבעלותה וחובתה וזכותה לפקח מה נעשה עמו אצל גורמי מיקור החוץ המעבדים מידע.	נבקש למחוק את המילים "לפקח על פעילותו בקשר עם המידע אישי, לרבות עריכת ביקורות אצל הספק". מדובר בדרישה לא מקובלת שלקוחות עורכים ביקורות אצל הספק. הספק הינו גוף המפוקח על ידי משרד התקשורת.	20.2.5	22	.38
ככל שנוסח הסכם הסודיות שעליו חתומים עובדי החברה מספק את העירייה ומהווה התחייבות גם כלפיה כלקוח כאמור בסעיף 20.2.2 לעיל, יכולה העירייה שלא לחייב בדרישה זו של מבחני אמינות.	נבקש למחוק את הסעיף, דרישה מוגזמת ולא סבירה בעליל.	20.2.6	22	.39
נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר כי העירייה פועלת לתשלום התמורה בהתאם לקבוע בחוזה.	נבקש להוסיף את סעיף 9 ו-10 כולו כתנאי יסודי לחוזה, שאי עמידת העירייה בו תהווה הפרה יסודית של החוזה, תאפשר לספק לבטל את ההסכם ככל שהעירייה לא תיקנה את ההפרה בתוך 14 ימים מיום מתן ההודעה בכתב על ידי הספק.	21.1	22	.40
נוסח הסעיף לא ישונה. במקרה של הפרה יסודית יחולו הוראות סעיף 21.2. אין באמור כדי לגרוע מהאפשרות כי תינתן לספק הזדמנות לתיקון ההפרה, ככל שהדבר יתאפשר בנסיבות העניין ובהתאם לשיקול דעת העירייה.	נבקש הבהרתכם כי ביטול החוזה יהיה לאחר שניתנה לספק תקופה של 14 ימים לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה על ידו.	21.2.1	22	.41
ראה מענה לשאלה 41 לעיל.	נבקש הבהרתכם כי ביטול החוזה יהיה לאחר שניתנה לספק תקופה של 14 ימים לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה על ידו.	21.2.2	22	.42
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק, ובכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	21.2.3	22	.43
השאלה לא ברורה. הוראות סעיף 22 לחוזה יחולו בכפוף להוראות הדין בעניין.	הספק גם מוכר כמפעל חיוני.	22	23	.44
נספח א' לחוזה – תנאים מיוחדים להתקשרות				
סכום הערבות לא ישונה.	נבקש הבהרתכם כי גובה הערבות ישונה לסכום של 10% מגובה הפעילות המוערכת על ידי העירייה.	2	25	.45
נוסח הסעיף לא ישונה. ההוראות בעניין פיצויים מוסכמים בגין כל מקרה	נבקש הבהרתכם כי לא יינתן יותר מפיצוי אחד עבור אותו עניין. כמו כן נבקש הבהרתכם כי פיצוי	3.2	25	.46

מפורטות במסמכי המכרז. אין בחיוב הספק בפיצוי כספי כדי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לעירייה על פי כל דין וחוקה. החיוב בפיצוי מוסכם הוא בהתאם לשיקול דעת העירייה אשר תביא בחשבון גורמים שאינם בשליטת הספק.	מוסכם זה מהווה את הפיצוי המוסכם הסופי והבלעדי לו זכאית העירייה בקשר לאי-עמידה בהתחייבויות הספק. כמו כן, נבקש הבהרתכם כי הספק לא יישא בכל אחריות, בגין אי עמידה בהתחייבויותיו בשל גורמים שמחוץ לשליטתו, לרבות בשל נסיבות של כח עליון, יצרן הציוד, מלחמה, ודרישות ממשלה ו/או רגולטור.			
מקובל. ראה גם האמור בסעיף 4.3 לחוזה.	נבקש הבהרתכם כי הודעה על הארכת ההתקשרות תינתן לספק לפחות 30 ימים מראש ובכתב לפי תום תקופת ההתקשרות.	5.2	26	.47
נוסח הסעיף לא ישונה. על המשתתף במכרז להביא בחשבון במסגרת הצעתו את כלל הדרישות הכלולות במסמכי המכרז, לרבות הדרכה.	מבקשים להוסיף תמחור עבור הדרכה בהיקף של 100 שעות. זהו היקף שאין הלימה לכלול במחיר ההודעה.	.11 הדרכת משתמשים	27	.48
נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 46 לעיל.	נבקש הבהרתכם כי לא יינתן יותר מפיצוי אחד עבור אותו עניין. כמו כן נבקש הבהרתכם כי פיצוי מוסכם זה מהווה את הפיצוי המוסכם הסופי והבלעדי לו זכאית העירייה בקשר לאי-עמידה בהתחייבויות הספק.	7.13	28	.49
מקובל.	נבקש הבהרתכם כי המסמך יועבר בקובץ PDF ולא WORD כדי לשמור על הקניין הרוחני של הספק ו/או מי מטעמו.	11.2	31	.50
נספח ב' חוזה – המפרט הטכני				
בהתאם לנתונים שבידי העירייה, כמות ההודעות הנכנסות שהתקבלו באמצעות המספר הווירטואלי העיקרי בשנת 2023 הינה 10,113. כמות ההודעות הנכנסות שהתקבלו באמצעות המספר הווירטואלי העיקרי בשנת 2024 - 2,388.	כמה הודעות נכנסות העירייה קיבלה באמצעות 8 המספרים הווירטואליים, בשנתיים שקדמו לפרסום המכרז במוצע שנת.	2.11.15	35	.51
נוסח הסעיף לא ישונה. על המשתתף במכרז להביא בחשבון במסגרת הצעתו את כלל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר שהדרישה הני"ל מצריכה פיתוח ולכן כרוכה בעלות שתושט על המזמין.	2.11.6	35	.52
נוסח הסעיף לא ישונה. על המשתתף במכרז להביא בחשבון במסגרת הצעתו את	נבקש להבהיר שהדרישה הני"ל מצריכה פיתוח ולכן כרוכה בעלות שתושט על המזמין	5.4	44	.53

כלל הדרישות המפרטות במסמכי המכרז.				
נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 49.	נבקש להבהיר כי תיגבה עלות מהמזמין בגין שעות הדרכה לבטח כאשר מדובר בהיקף כה נרחב	11.1	31	.54
ההפניה לסעיף אינה נכונה. ראה התייחסויות קודמות לשאלות הנוגעות לפיצויים מוסכמים בטבלה זו.	נבקש לבטל את הקנס בסעיף. הספק יבצע עבור המזמין לפי בקשתו אך בהתאם ללוחות זמנים סבירים ובמהלך שעות העבודה	7.12	28	.55
סעיף 7.16 לא קיים במפרט הטכני. ככל שהכוונה לסעיף 7.1.6 למפרט הטכני – נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש לשנות לשבוע מראש	7.16	29	.56
נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה – טופס הצעת המחיר				
כפי שהובהר בסעיף 2.3 להנחיות למילוי טופס הצעת המחיר, המחיר שיוצע על ידי המשתתף בטופס הצעת המחיר הינו סופי כולל ומוחלט ויביא בחשבון את כל ההוצאות הנדרשות לכלל השירותים והדרישות שבמסמכי המכרז, כך שלא תשולם כל תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה בתנאי המכרז. בהתאם לסעיפים 6.2 ו-6.3 לנספח א' לחוזה, תשולם תמורה נפרדת עבור השירותים הכלולים בסעיפים אלה, בהתאם לתנאי הסעיפים הנ"ל.	נבקש הבהרתכם, שהאמור בסעיף למעט אם נקבע אחרת במסמכי המכרז (שימו לב כי בחלק הטכני, יש תשלום נוסף לפי סעיף 6.2 ו-6.3)	2.3	66	.57
נוסח הסעיף לא ישונה. ראה גם המענה לשאלה 59 לעיל.	הצעת המחיר בנויה מעלות להודעת SMS בלבד. היות ומקריאת המפרט הטכני, ייתכן ויידרשו התאמות מרובות ברמת הפתרון, נודה להוספת קטגוריה נוספת של "עלות מימוש" או "עלות פיתוח".	כללי	כללי	.58
נספח 5 – אישור קיום ביטוחים				
מקובל	נבקש למחוק את המילה: "כלי", המופיעה לפני המילה: "דין".	1	60	.59
לא מקובל	יש למחוק את המלל: "וכל עוד אחריות הספק קיימת"	שורה שניה	60	.60
מקובל ובלבד שגבול האחריות שהתבקש לא יפגע.	נבקש להוסיף אחרי המילה "מקצועית" את המילים: "משולב חבות מוצר".	ב.1 אחריות מקצועית	60	.61
מקובל	יש למחוק את המלל: "מוסכם כי ככל והפוליסה... כלפי צד שלישי".			.62
מקובל	נבקש למחוק את הדרישה [לא מסופק מוצר פיזי, מדובר במכרז לשירותי מסרונים והביטוח אינו נדרש באישור עריכת הביטוח].	ג.1	60	.63

מקובל	יש למחוק את המלל: "מוסכם כי ככל והפוליסה... כלפי צד שלישי".			.64
לא מקובל	שורה 3 - נבקש למחוק את המילים "ללא צורך בכל דרישה".	2	60	.65
מקובל	שורה 2 - יש למחוק את המלל: "או הרחבה".	4	60	.66
לא מקובל	נבקש למחוק את המילים: "ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין על הספק להמציא לידי המזמין". ולרשום במקומם את המילים: "הספק ימציא לידי המזמין לא יאוחר מ-14 יום".	2	60	.67
מקובל	נבקש למחוק את המילה: "כל", המופיעה לפני המילה: "דין".	3	60	.68
לא מקובל	נבקש למחוק את המילים: "או מי מטעם המזמין".			
מקובל	נבקש למחוק את המילה: "כל", המופיעה לפני המילה: "דין".	5	60	.69
לא מקובל	נבקש למחוק את המילים: "ואת הבאים מטעם המזמין".	6	60	.70
לא מקובל	שורה 1 - יש למחוק את המלל: "ואת הבאים מטעם המזמין".			
לא מקובל	שורה 2 - יש למחוק את המלל: "או מי מטעם הספק".			
מקובל	שורה 2 - יש למחוק את המלל: "(לרבות כלי רכב וצמ"ה) ולכתוב: אשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח רכוש שנערך על ידי הספק, או שהיה זכאי אלמלא ההשתתפות העצמית".	6	60	.71
מקובל	שורה 3 - לאחר המלל: "בגין נזק אחד" יש להוסיף את המלל: "וסה"כ לתקופה".	7	60	.72
מקובל	אחרי המילה "הספק" נבקש להוסיף את המילים: "בקשר עם הסכם זה".	8	60	.73
לא מקובל	יש למחוק את המלל: "וכלפי הבאים מטעם המזמין".	8	60	.74
לא מקובל	בשורה השנייה נבקש למחוק את המילה "יסודית".	10	60	.75
לא מקובל	יש להוסיף את סעיף 11 להלן: "ביטוחי המזמין לאורך כל תקופת ההסכם וכתנאי לתחילת ביצוע השירותים נשוא ההסכם, יערוך המזמין ביטוח רכוש המבטח את רכושה בכל אתרי ביצוע השירותים ובסביבתם (לרבות מבנים, תשתיות, תכולה ומלאים), במלוא ערכי כינונם (להלן יקראו		60	.76

	<p>יחדיו: "רכוש") כנגד הסיכונים המבוטחים בביטוח אש-מורחב וכן ביטוח אובדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור לעיל לתקופת שיפוי שלא תפחת מ- 24 חודשים. בביטוחים האמורים נכלל סעיף ויתור על זכות תחלוף לטובת הספק ו/או מי מטעמו, אולם הויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.</p> <p>המזמין פוטר את הספק ו/או מי מטעמו מאחריות לנזק ו/או אבדן שבגיננו המזמין זכאי לשיפוי על פי הביטוחים שהתחייב לערוך כמפורט לעיל או שהיה זכאי לשיפוי בגינם אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות. הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.</p> <p>מוסכם כי ככל והאתרים כאמור בסעיף זה נועדו לשימוש ו/או לשכירות ו/או לרשות של משתמשים ו/או שוכרים ו/או ברי רשות מטעם המזמין ו/או לקוחות המזמין ו/או גופים הקשורים למזמין, יקבל המזמין את הסכמת האמורים לעיל להחלת סעיף זה לטובת הספק ו/או מי מטעמו, גם בביטוחי רכושם של המפורטים".</p>			
מקובל	נבקש למחוק קוד 329, אינו לא רלוונטי להתקשרות.	צד ג'	61	.77
מצ"ב רשימת תאגידיים עירוניים.	יש למחוק את המלל: "ו/או תאגידיים עירוניים". לחלופין יש להעביר ח.פ. וכתובת.	מבקש האישור	61	.78
ראו פירוט בס' 1 למסמכי המכרז.	יש למחוק את המלל: "סקרים ותמיכה". לחילופים יש לקבל הבהרה במה מדובר	אופי העסקה	61	.79
מקובל	יש למחוק קוד 329	ביטוח צד שלישי	61	.80
לא מקובל	יש למחוק קודים 303, 304, 326, 339.	ביטוח אחריות מקצועית	61	.81
מקובל	יש למחוק קוד 24, 043	פירוט השירותים		.82
לא מקובל	אחריות מקצועית – ביחס לביטול חריג סייבר נבקש שתתווסף אפשרות להמצאת אישור ביטוח בגין פוליסת סייבר עצמאית בנוסח המקובל על הברוקר בלונדון. אופי העסקה – נבקש להסיר את המילים "סקרים ותמיכה". פירוט השירותים – נבקש להסיר קוד 024.	אישור ביטוח	נספח 5 '1	.83

נספח 8				
84	69 - 68	-	נבקש להגיש את נספח 8 (עמודים 68 – 69) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמודי הנספח.	לא מקובל. ראה נספח 8 מתוקן
כללי				
85			החשבוניות של המציע בכלל העסקאות שמבצע, מונפקות דרך חברת האם שלו, חברת פרטנר תקשורת בע"מ. אי לכך מבוקש, כי ככל וייבחר המציע כזוכה במכרז, עורך המכרז מאשר כי הגבייה וחשבונית המס שתצא בעקבותיה, עבור השירותים שיספק המציע למזמין, יבוצעו על ידי חברת פרטנר תקשורת בע"מ.	ההתקשרות תהא עם המציע ולא דרך חברת צד ג' ולכן התשלום ישולם למציע ולא לצד ג'.
נספח ד' לחוזה - הצהרת עובד חברה/ספק על שמירת סודיות				
86	73		נבקש לשנות את הואיל הראשון בהתאם למכרז הספציפי.	נוסח ההואיל הראשון ישונה, ונוסחו המעודכן יהא: "הואיל – ואני מעניק לעיריית תל אביב-יפו (להלן: "העירייה") שירותי שליחת מסרונים (הודעות SMS) (להלן: "השירותים")"
87	73	2	נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף אינו כולל מידע אשר ידוע לנחלת הכלל ו/או שהעובר לספק על ידי צד שלישי שאינו מחויב בחובת סודיות ו/או שהיה ידוע לספק לפני ההסכם ו/או מידע שגילוי נדרש לפי כל דין ו/או רשות מוסמכת.	להלן הנוסח המאושר: "האמור בסעיף אינו כולל מידע אשר הנו נחלת הכלל ו/או שהועבר לספק על ידי צד שלישי שאינו קשור לעירייה ו/או להסכם זה ו/או מידע שהיה ידוע לספק לפני ההסכם ו/או מידע שגילוי נדרש לפי כל דין ו/או רשות מוסמכת."
88	73	7	נבקש הבהרתכם, כי האמור בסעיף למעט מידע שהספק נדרש לשמור על פי דין וכי הספק יהיה רשאי לשמור עותק ארכיוני של המידע לצורך שימוש במקרה של סכסוך משפטי.	להלן הנוסח המאושר שיתווסף בסוף הסעיף: "האמור בסעיף למעט מידע שהספק נדרש לשמור על פי דין".

מסמך זה על נספחיו (22 עמודים) מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז בשני עותקים חתומים ע"י המשתתף במכרז.

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

תאריך

בברכה,
רוניף וסרמן
ר' תחום בכירה מנהלים והתקשרויות
אגף טכנולוגיות ומערכות מידע

נספח 5 - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית או חבות מוצר, למשך 36 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 5(1)**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
- א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
- ב. ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר.
- ג. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "ירשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים אשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח רכוש שנערך על ידי הספק, או שהיה זכאי אלמלא ההשתתפות העצמית, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד וסה"כ לתקופה, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.
- על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הספק בקשר עם הסכם זה, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
- מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיקסה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: עיריית תל אביב – יפו ו/או תאגידים עירוניים ת.ז.ח.פ. 500250006	שם שם ת.ז.ח.פ.	שם ת.ז.ח.פ.	אופי העסקה: □ נדל"ן □ שירותים □ אספקת מוצרים □ אחר: שירותי שליחת מסרונים, סקרים ותמיכה מס מכרז: 31/2024 העיסוק המבוטח: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
מען אבן גבירול 69, ת"א	מען תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:	מען		

נספח (15)

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה**	נוסח ומחזור הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להוין תאריך רטרואקטיבי ב')	תאריך סיום (ניתן להוין תאריך רטרואקטיבי ב')	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
צד ג'		ביטו/או פסגה			1,000,000		ש"ח	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
אחריות מעבידים					20,000,000		ש"ח	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות
אחריות מקצועית					4,000,000		ש"ח	321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 328 – ראשוניות 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/ שיהוי 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) 339 – הרחבה לכיסוי סייבר 304 – הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):*

101 – תקשורת וסלולר

ביטול/שינוי הפוליסה * שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

נספח ג' - נספח השירותים

קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות	קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות
071	רוקחות	001	אבטחה
072	רכב/מוסכים/חנייה/הסעות	002	אחסון/ מחסנים (לרבות מחסני ערובה וקירור)
073	רפואה משלימה	003	אספקת גז ודלק
074	שיפוצים	004	אשפה ושירותי מחזור
075	שירות לאומי	005	בדיקות מעבדה ודגימות
076	שירותי אירוח, כנסים, השתלמויות, פנאי ומלונאות	006	ביגוד/ טקסטיל/ אופנה
077	שירותי ביקורת	007	ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי
078	שירותי גניזה וארכיב	008	בית מטבחיים/ משטחות
079	שירותי דת	009	בניה - עבודות קבלניות גדולות
080	שירותי מעבדה/תיקונים/התקנה/חלפים	010	בעלי חיים
081	שירותי משרד	011	בקרה, ביקורת תקנים ושמות
082	שירותי ניהול	012	בקרת מוסדות חינוך
083	שירותי ניטור	013	בריאות הנפש
084	שירותי פיקוח ובקרה	014	בריכה/ פארק שעשועים ומים/ אטרקציות
085	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (בניה)	015	בתי אבות ומעונות
086	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (כללי)	016	גביה וכספים
087	שירותי קוסמטיקה	017	גינון, גיזום וצמחיה
088	שירותי תחזוקה ותפעול	018	דברי ערך/ אספנות/ אומנות
089	שירותי תחזוקת מערכות	019	דפוס, עיצוב גרפי ואומנויות
090	שירותים אווירי/ימי	020	דרישות מיוחדות/צרכים מיוחדים
091	שירותים בחו"ל	021	הדרכות/ קורסים/ סדנאות
092	שירותים לציבור (לרבות: גופים ציבוריים, מלכ"ר וחל"צ)	022	הובלות והפצה
093	שירותים משפטיים	023	הופעות/ קולנוע/ שירותי בידור
094	שירותים פרא רפואיים	024	הכנת מכרזים נהלים והנחיות
095	שירותים רפואיים	025	הסעת נוסעים
096	שכירויות והשכרות	026	הפקת אירועים/אולמות אירועים
097	תאגידי מים / מכון טיהור שפכים	027	הריסות/פינויים
098	תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	028	השקעות ויזמות
099	תכשיטים/ אבני חן	029	התקנת ושדרוג מערכות וצמודי מבנה
100	תפעול ציוד	030	חברות מנהלות
101	תקשורת וחברות הסלולר	031	חדר כושר/ אימוני ספורט
102	שירותי הגברה/תאורה	032	חדרי כושר וספורט
103	שירותי חומרה ו/או תוכנה	033	חומרים מסוכנים וכימיקלים - פסולת, פינוי והובלה
104	שירותי שיווק, פרסום ומדיה	034	חינוך/קורסים/סדנאות
105	קבלן עבודות תמ"א/שימור/תחזוקה/בנייה	035	חקירות
106	מכרה/מחצבה	036	חקלאות - צומח/חי
107	מטוח ירי	037	טיסות
108	שירותי הקמה (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "העיסוק המבוטח")	038	יועצים/מתכננים
109	שירותי הדברה	039	כוח אדם
110	שירותי שליחויות	040	מהנדס, אדריכל, הנדסאי
111	-	041	מזון/ שירותי הסעדה/ בתי אוכל
112	-	042	מחקרים וסקרים
113	-	043	מחשוב
114	-	044	מידע
115	-	045	מיפוי
116	-	046	מכירת/רכישת/השכרת ציוד (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "העיסוק המבוטח")
117	-	047	ממוני ויועצי בטיחות
118	-	048	מעליות - תחזוקה/ שירות/ וחלפים
119	-	049	מערכות בקרה ושליטה
120	-	050	מערכות גילוי וכיבוי אש
121	-	051	מערכות השקיה והולכת מים
122	-	052	מערכות פוטו-וולטאיות
123	-	053	מפעל ליצור (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "העיסוק המבוטח")
124	-	054	נדל"ן / השקעות ויזמות
125	-	055	נופש וטיולים (לרבות מדריכים)/קייטנות/פעילות לילדים
126	-	056	ניהול מבנים
127	-	057	ניקיון
128	-	058	נשק וחומרי נפץ

129	-	059	ספרינקלרים
130	-	060	עבודות מתכת
131	-	061	עבודות עץ
132	-	062	עבודות תחזוקה ושיפוץ (חשמל/איטום/אינסטלציה)
133	-	063	פלסטיק
134	-	064	פעילות בחוץ לארץ
135	-	065	ציוד תאורה והגברה
136	-	066	צילום/שידורי רדיו/טלוויזיה
137	-	067	צמ"ה
138	-	068	צנרת והנחת קווי מים וביוב
139	-	069	קבלן עבודות אזרחיות (לרבות תשתיות)
140	-	070	קמעונאות (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "אופי העסקה" "העיסוק המבוטח")

נספח ד' - כיויים נוספים בתוקף וביטול חריגים

קוד הסעיף	כיויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיויים נוספים בתוקף
371	-	301	אובדן מסמכים
372	-	302	אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)
373	-	303	דיבה, השמעה והוצאת לשון הרע במסגרת כיווי אחריות מקצועית
374	-	304	הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח
375	-	305	הרחבת צד ג' או אחריות מקצועיות או חבות מעבידים (בהתאם לכיווי הבסיסי אליו משייך הקוד) - כלי ירייה המוחזק כדין
376	-	306	הרחבת צד ג' - נזק בעת שהות זמנית בחו"ל
377	-	307	הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיווי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה
378	-	308	ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/מספר ח.פ./מספר ת.ז./קבוצה מאפיינת), למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון.
379	-	309	ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון.
380	-	310	כיווי למשווקים במסגרת חבות מוצר
381	-	311	כיווי אובדן תוצאתי בגין נזק לרכוש עבור מבקש האישור
382	-	312	כיווי בגין נזק גוף שנגרם משימוש בצמ"ה
383	-	313	כיווי בגין נזקי טבע
384	-	314	כיווי גניבה פריצה ושוד
385	-	315	כיווי לתביעות המל"ל
386	-	316	כיווי רעידת אדמה
387	-	317	מבוטח נוסף - אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/ מספר ח.פ./ מספר ת.ז./ קבוצה מאפיינת),
388	-	318	מבוטח נוסף - מבקש האישור
389	-	319	מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח
390	-	320	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/ מספר ח.פ./ מספר ת.ז./ קבוצה מאפיינת),
391	-	321	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור
392	-	322	מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
393	-	323	מוטב לתגמולי ביטוח - אחר (יש לפרט שם וכתובת את פרטי המוטב)
394	-	324	מוטב לתגמולי ביטוח - מבקש האישור
395	-	325	מרמה ואי יושר עובדים
396	-	326	נגיעה בפרטיות במסגרת כיווי אחריות מקצועית
397	-	327	עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח
398	-	328	ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)
399	-	329	רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש).
400	-	330	שעבוד לטובת גורם אחר (יש לפרט שם וכתובת את פרטי הגורם)
401	-	331	שעבוד לטובת מבקש האישור
402	-	332	תקופת גילוי (יש להוסיף תאריכים לציין מספר חודשים)
403	-	333	גבול האחריות בכיווי לטובת ההתקשרות מול מבקש האישור בלבד.
404	-	334	תקופת תחזוקה (יש לציין מספר חודשים) במסגרת פוליסת עבודות קבלניות
405	-	335	תקופת שיפוי (יש לציין מספר חודשים)

קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף
406	-	336	ביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת ביטוח צד ג' (יש לציין בגין : נזקי גוף או רכוש או גוף ורכוש)
407	-	337	ביטול חריג חבות מוצר במסגרת ביטוח צד ג' (יש לציין בגין : נזקי גוף או רכוש או גוף ורכוש)
408	-	338	הרחבת כיסוי על בסיס ערך כינון במסגרת פוליסת רכוש
409	-	339	הרחבה לסיכון סייבר
410	-	340	הרחבת רעידות והחלשת משען
411	-	341	הרחבת נזק עקיף עקב פגיעה במתקנים וכבלים תת קרקעיים
412	-	342	הרחבת מעבידים - כלי ירייה.
413	-	343	הרחבת הכיסוי לנזקים שייגרמו בעת פריקה ו/או טעינה
414	-	344	הרחבת הכיסוי לעבודות בגובה
415	-	345	הרחבה לנזק בגין פרעות ושביתות
416	-	346	הרחבה לנזקי חשמל ללוחות חשמל, פיקוד ושנאים
417	-	347	הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו
418	-	348	ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד ג'
419	-	349	ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח בביטוח צד ג'
420	-	350	הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים
421	-	351	-
422	-	352	-
423	-	353	-
424	-	354	-
425	-	355	-
426	-	356	-
427	-	357	-
428	-	358	-
429	-	359	-
430	-	360	-
431	-	361	-
432	-	362	-
433	-	363	-
434	-	364	-
435	-	365	-
436	-	366	-
437	-	367	-
438	-	368	-
439	-	369	-
440	-	370	-

תאריך: _____

לכבוד:

עיריית תל אביב- יפו

הנדון: תצהיר עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 3.1-3.2 לפרק ג' למכרז

אני _____ נושא ת.ז. מס' _____
(שם מורשה חתימה המשתתף במכרז)

לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב, כדלקמן:

הנני משמש כ- _____ אצל _____ והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.
(שם המשתתף במכרז)

תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים בתנאי הסף בסעיפים 3.1-3.2 לפרק ג' למכרז מסגרת פומבי מס' _____ לקבלת שירותי שליחת מסרונים (הודעות SMS).

הנני מצהיר בזאת, כי המשתתף במכרז:

1. המשתתף במכרז הנו (סמן אחד):

○ יצרן ו/או בעלים של המערכת שבאמצעותה יסופקו השירותים, כמוגדר בנספח א' לחוזה.

○ ספק מורשה על ידי הבעלים של המערכת באמצעותה יסופקו השירותים, להציע ולהעניק ללקוחות בישראל את השירותים באמצעות המערכת – יש לצרף תעודה/אישור/אסמכתא.

2. המשתתף במכרז הוא בעל ניסיון מוכח של שלוש שנים בתקופה שראשיתה מיום 1.1.2020 במתן שירותי שליחת מסרונים (הודעות SMS) באמצעות המערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז ו/או באמצעות מערכת אחרת לשליחת מסרונים (הודעות SMS), וזאת עבור לפחות 5 לקוחות פעילים בישראל בכל שנה בתקופה הנ"ל, בהיקף של לפחות 15 מיליון מסרונים (הודעות SMS) לשנה לכל אחד מהלקוחות, ובלבד שהמערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז משמשת למשלוח מסרונים (הודעות SMS) במשך 12 חודשים לפחות, כמפורט להלן:

הלקוח בישראל לו ניתנו שירותים כמתואר בתנאי הסף שבסעיף 3.2 בפרק ג' למכרז	שם איש קשר אצל הלקוח	טלפון ומייל של איש הקשר אצל הלקוח	היקף מסרונים - הודעות SMS - לפחות 15 מיליון בשנה	תקופת השירות - שלוש שנים בתקופה שמיום 1.1.2020	
					1
					2
					3
					4
					5

זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה, כי ביום _____
התייצב בפני מר'/גב' _____, מס' ת.ז. _____
(שם מורשה חתימת המשתתף במכרז)
או המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה, כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא
/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה
דלעיל.

(חתימה וחתימת עוה"ד ומס' רישיון)